

## REPORTE ESTADÍSTICO

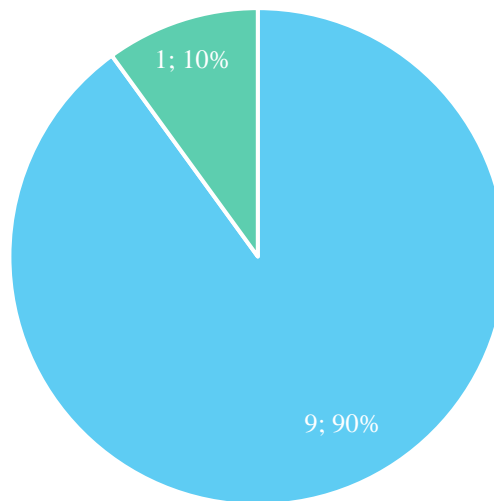
### DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130

MARZO 2025

En marzo de dos mil veinticinco (2025) se recibieron diez (10) casos a través de los diferentes canales del Sistema 130, en los cuales se basa la información estadística que se presenta a continuación:

- **TIPO DE CASO MÁS FRECUENTE.**

El tipo de caso más frecuente en marzo de dos mil veinticinco (2025) fueron las denuncias, con una cantidad final de nueve (09) de ellas, lo cual representa el noventa por ciento (90%) del total recibido.

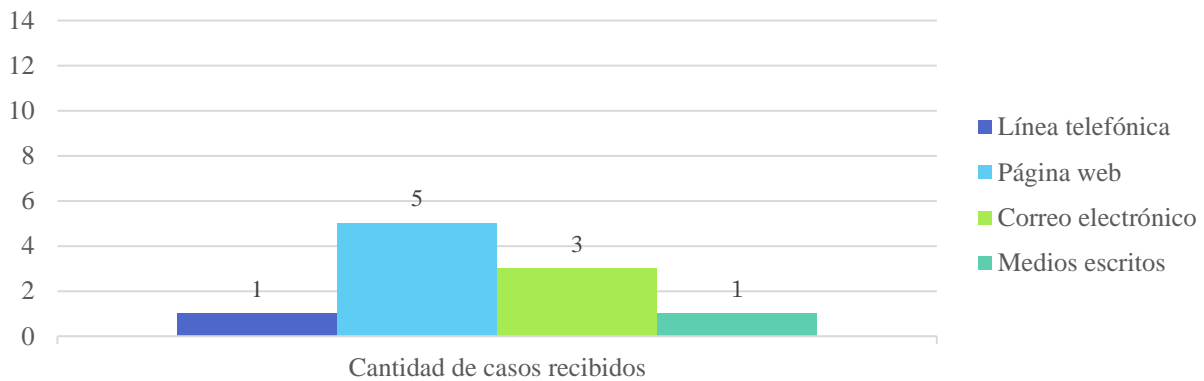


■ Denuncias ■ Quejas

*Ana C. Alvarado*  
DGTPC  
GESTIÓN DE DENUNCIA  
CIUDADANA

• **MECANISMO MÁS UTILIZADO PARA LA INTERPOSICIÓN DE CASOS.**

La página web fue el mecanismo más utilizado para la interposición de casos, ya que el cincuenta por ciento (50%) de estos se recibieron mediante este canal.



• **SECTOR MAYORMENTE RELACIONADO A LOS CASOS.**

En marzo de dos mil veinticinco (2025) se recibieron casos relacionados a diferentes materias o ámbitos, incluyendo temas relacionados a educación, gobernanza, salud, entre otros.

