

## **INFORME ESTADÍSTICO** **DENUNCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130** **II TRIMESTRE DE 2024**

En el II trimestre de 2024 se recibieron 13 casos a través del Sistema 130, cuyos datos de interés se muestran a continuación:

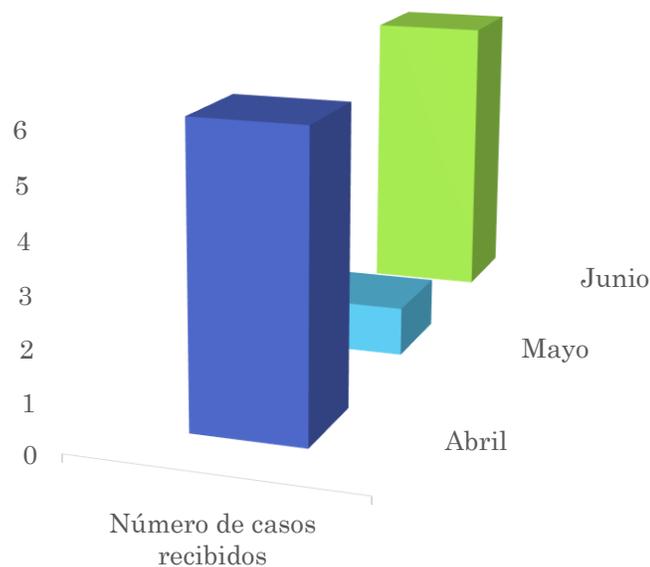
ABRIL					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
1.	04/04/2024	UGDC-01-04-2024	Correo	Denuncia	En análisis
2.	04/04/2024	UGDC-02-04-2024	Correo	Denuncia	En análisis
3.	04/04/2024	UGDC-03-04-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
4.	05/04/2024	UGDC-04-04-2024	Correo	Denuncia	En análisis
5.	15/04/2024	UGDC-05-04-2024	Físico	Denuncia	En análisis
6.	17/04/2024	UGDC-06-04-2024	Correo	Denuncia	Trasladado

MAYO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
7.	15/05/2024	UGDC-01-05-2024	Correo	Denuncia	En análisis

JUNIO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
8.	06/06/2024	UGDC-01-06-2024	Correo	Queja	Cerrado
9.	13/06/2024	UGDC-02-06-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
10.	17/06/2024	UGDC-03-06-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
11.	17/06/2024	UGDC-04-06-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
12.	17/06/2024	UGDC-05-06-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
13.	22/06/2024	UGDC-06-06-2024	Correo	Denuncia	Cerrado

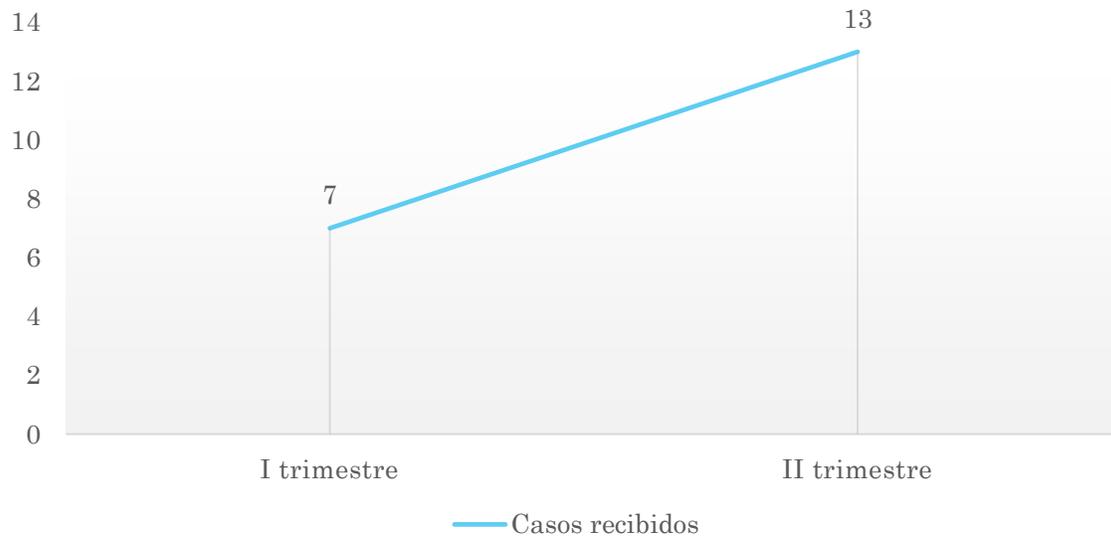
- Mayor recepción de casos.**

En el II trimestre de 2024, abril y junio fueron los meses con mayor recepción de casos, ambos con una cantidad de 6 casos en total. Abril y junio representan el 46% de recepción cada uno, mientras que a mayo se le atribuye el 8%.



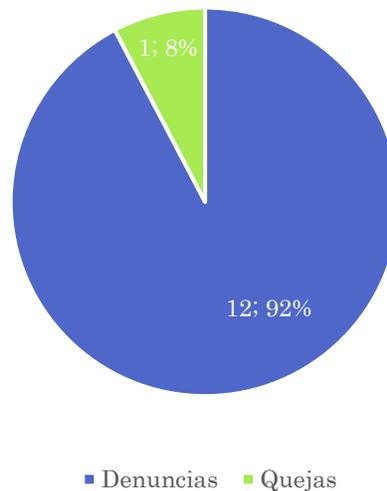
- **Comparación con los casos recibidos en el I trimestre de 2024.**

En el I trimestre de 2024 se recibieron 7 casos en total, teniendo una recepción para el II trimestre de 6 casos más, lo cual representa un porcentaje de incremento del 85.7143%.



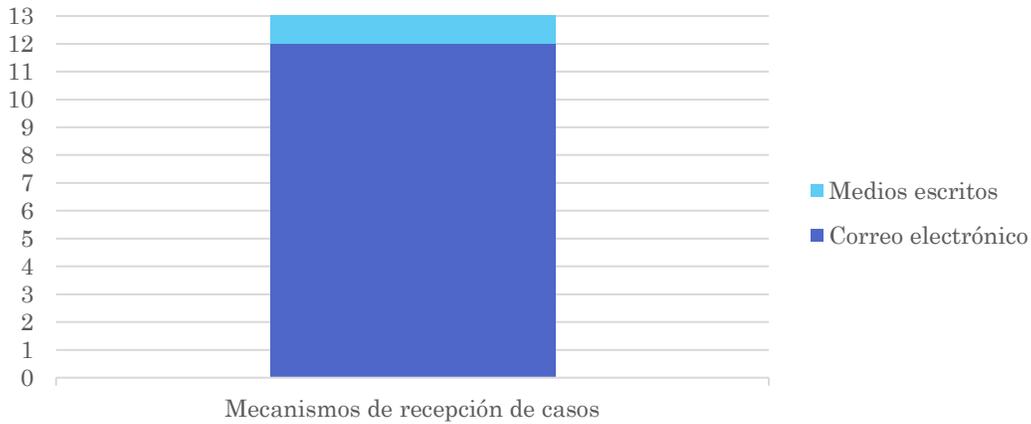
- **Tipo de caso más frecuente.**

El tipo de caso más frecuente son las denuncias, con una cantidad final de 12 de ellas, lo cual representa el 92% del total recibido.



• **Mecanismo de recepción de casos más utilizado.**

El correo electrónico fue el mecanismo por excelencia para la recepción de casos, representando el 92% en cuanto al resto de herramientas.



• **Sector mayormente relacionado a los casos.**

Si bien esto no se refleja en las tablas que se presentan al inicio del presente informe, se considera importante mencionar que el sector mayormente relacionado con los casos es el sector *regulación sanitaria / permisos de operación*, con un total de 4 casos, lo que representa un 31% de la cantidad global recibida.

