

INFORME ESTADÍSTICO

DENUNCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA 130

PRIMER TRIMESTRE DE 2024

En el primer trimestre de 2024 se recibieron 7 casos a través de la Línea 130, cuyos datos de interés se muestran a continuación:

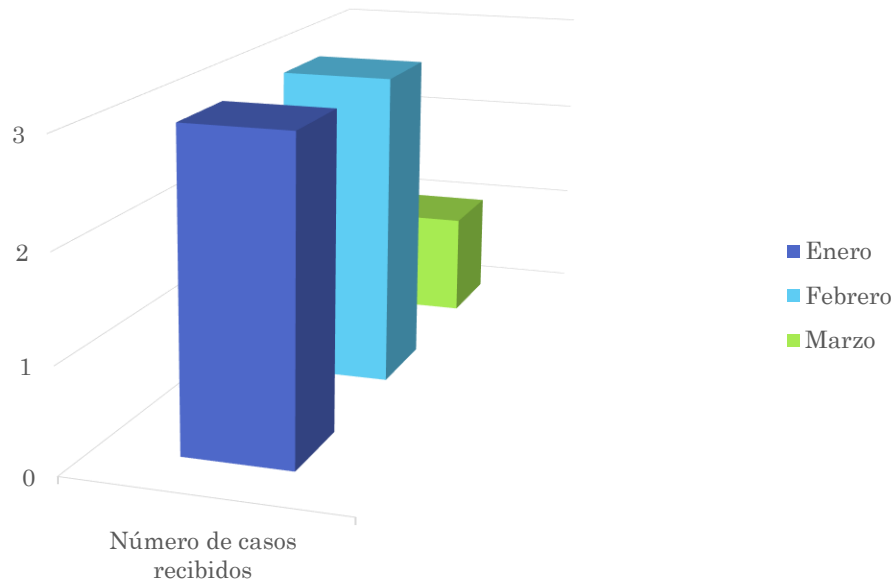
ENERO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
1.	08/01/2024	UGDC-01-01-2024	Correo	N/A	Solicitud
2.	15/01/2024	UGDC-02-01-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
3.	29/01/2024	UGDC-03-01-2024	Correo	SEDUC	Denuncia

FEBRERO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
4.	16/02/2024	UGDC-01-02-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
5.	16/02/2024	UGDC-02-02-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
6.	16/02/2024	UGDC-03-02-2024	M. escritos	SGJD	Denuncia

MARZO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
7.	15/03/2024	UGDC-01-03-2024	Correo	N/A	Queja

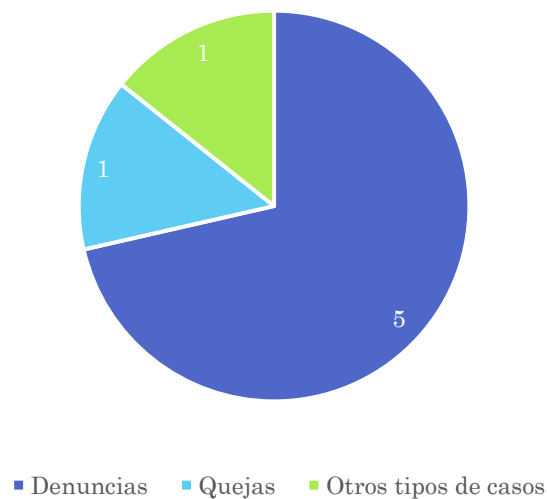
- **Mayor recepción de casos.**

En el primer trimestre de 2024, enero y febrero fueron los meses con mayor recepción de casos, ambos con una cantidad de 3 casos en total. Enero y febrero representan el 43% de recepción cada uno, mientras que a marzo se le atribuye el 14%.



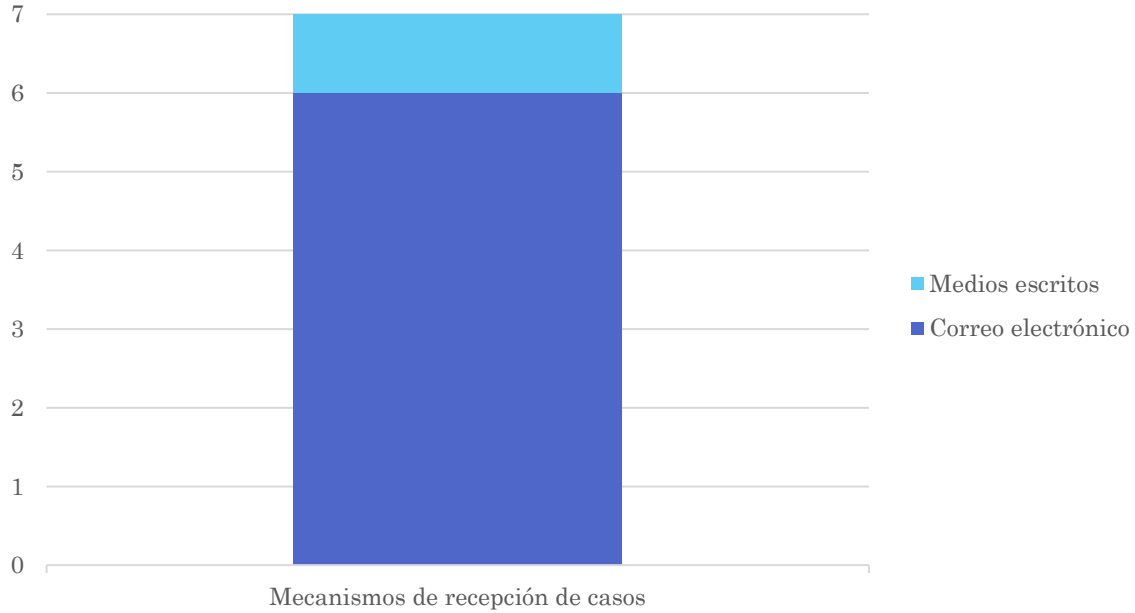
- **Tipo de caso más frecuente.**

El tipo de caso más frecuente son las denuncias, con una cantidad final de 5 de ellas, lo cual representa el 72% del total recibido.



- **Mecanismo de recepción de casos más utilizado.**

El correo electrónico fue el mecanismo por excelencia para la recepción de casos, representando el 86% en cuanto al resto de herramientas.



- **Sector mayormente relacionado a los casos.**

El sector mayormente relacionado con los casos es el sector educación, con un total de 4 casos, lo que representa un 57% de la cantidad global recibida.

